

Warszawa, dnia 23 listopada 2020 r.

Do Wykonawców postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na Zakup i dostawę sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego w podziale na dwie części, numer referencyjny: ZP/6/2020, ogłoszonego w Dz. U. UE pod nr 2020/S 222-543295

#### Odpowiedzi na pytania Wykonawcy

##### **Pytanie nr 1:**

Ogłoszenie o zamówieniu

Pkt II.2.4 Opis zamówienia:

„Zamawiający wymaga by dostarczony sprzęt nie znajdował się na listach typu End-of-Life / End-of-Support i posiadał możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji i wsparcia producenta na okres minimum 7 lat liczony od momentu odbioru przedmiotu umowy.”

Prosimy o doprecyzowanie - których urządzeń będących przedmiotem postępowania dotyczy wymóg możliwości odpłatnego przedłużenia gwarancji i wsparcia producenta na okres minimum 7 lat?

##### **Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający wskazuje, że pytanie Wykonawcy odnosi się do treści ogłoszenia o zamówieniu, która została zmieniona Ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia o zamówieniu z dnia 13.11.2020 r., opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego wraz z dokumentacją postępowania.

Tym niemniej, mając na uwadze, że wniosek Wykonawcy odnosi się do zapisów ujętych w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia, pkt. 24 ust. 4 lit. h, Zamawiający wyjaśnia, że wymóg dotyczy wszystkich sprzętów, jakie zostaną dostarczone przez Wykonawcę- to jest urządzeń, nie dotyczy zaś akcesoriów dostarczanych w ramach zamówienia, tj. kable, listwy czy wkładki.

##### **Pytanie nr 2:**

Załącznik nr 1 do SIWZ- projekt umowy

Par 1 pkt 12

„Wykonawca zapewni w ramach umowy serwis gwarancyjny sprzętu, świadczony przez autoryzowany serwis producenta lub firmę certyfikowaną przez producenta do świadczenia usług serwisowych, mającą swoją placówkę serwisową na terenie Polski. Warunki realizacji gwarancji i serwisu gwarancyjnego określa § 7 i OPZ.”

Według zapisów zawartych w § 7 pkt 4

„4. Wykonawca zapewni na rzecz Zamawiającego serwis gwarancyjny, gdzie czas reakcji serwisu gwarancyjnego, rozumianego jako przyjazd pracownika serwisu gwarancyjnego do Zamawiającego, wynosi maksimum 24 godziny od zgłoszenia wady lub usterki, a świadczenie będzie wykonywane w dni robocze.”

W Załączniku nr 1 do umowy- OPZ Zamawiający podaje

24. Warunki gwarancji i wsparcia dla sprzętu:

2) Gwarancja będzie realizowana w miejscu instalacji sprzętu z czasem reakcji do następnego dnia roboczego po dniu przyjęcia zgłoszenia i skutecznym czasem naprawy nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od przyjęcia zgłoszenia (z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w tabelach). Zamawiający równolegle informuje Wykonawcę o zgłoszeniu awarii do producenta.

Część z wymogów zawartych w tabelach określających specyfikację poszczególnych urządzeń nie pokrywa się z warunkami świadczenia serwisu opisanymi w § 7 pkt 4 Załącznika nr 1 do SIWZ- projekt umowy, np.:

VII. Switch (szkieletowy) 24 10G – 2 szt.

10 letnia gwarancja (serwis) producenta obejmująca wszystkie elementy przełącznika (również zasilacze i wentylatory) zapewniająca wysyłkę sprawnego sprzętu na podmianę na następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii (AHR NBD).

IX. Access Point (punkt dostępowy) – 12 szt.

Gwarancja realizowana jest przez zwrot zepsutego urządzenia do producenta, który w terminie nie dłuższym niż 10 dni przesyła zamiennik. Gwarancja musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu.

Czy Zamawiający potwierdzi, że w przypadku awarii które zgodnie z warunkami gwarancyjnymi Producenta są usuwane poprzez wysyłkę sprawnego sprzętu w wymaganym terminie nie jest wymagany czas reakcji serwisu gwarancyjnego, rozumiany jako przyjazd pracownika serwisu gwarancyjnego do Zamawiającego?

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający wyjaśnia, że przytoczone przez Wykonawcę zapisy ogólne, regulujące zasady gwarancji i serwisu gwarancyjnego opisane w § 1 ust. 12 i § 7 projektu umowy oraz OPZ – w części wspólnej dla wszystkich pozycji, tj. w pkt. 24 OPZ, odnoszą się wszystkich pozycji asortymentowych, z zastrzeżeniem możliwych odrębności przewidzianych przez Zamawiającego w opisie konkretnej pozycji.

Zamawiający wymaga w każdym przypadku zapewnienia serwisu gwarancyjnego (to jest gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu), którego czas reakcji - przyjazd pracownika serwisu gwarancyjnego do Zamawiającego – nie może przekroczyć 24 godzin od zgłoszenia wady lub usterki, w dni robocze (to jest do następnego dnia roboczego po dniu przyjęcia zgłoszenia). Zapisy te dotyczą również poz. Switch szkieletowy i poz. Access Point. Każdorazowo to serwis gwarancyjny po zgłoszeniu stwierdza/ weryfikuje w miejscu instalacji usterkę/ wadę sprzętu.

W pkt. 24 OPZ – ogólnym warunku gwarancji - Zamawiający wymaga skutecznego czasu naprawy nie dłuższego niż 14 dni kalendarzowych od przyjęcia zgłoszenia. Zapis ten nie dotyczy zasad naprawy m.in. poz. Switch szkieletowy, w odniesieniu do którego Zamawiający wymaga zapewnienia wysyłki sprawnego sprzętu na podmianę na następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii (AHR NBD) oraz poz. Access Point, w odniesieniu do którego Zamawiający przewiduje zwrot zepsutego urządzenia do producenta, który w terminie nie dłuższym niż 10 dni przesyła zamiennik.

Zadaniem Wykonawcy, w przypadku urządzeń o newralgicznym znaczeniu dla infrastruktury, jest taka realizacja gwarancji, by zapewnić w wyznaczonym terminie tak przyjazd serwisu gwarancyjnego, jak wymianę sprawnego sprzętu.

**Pytanie nr 3:**

Załącznik nr 1 do umowy- OPZ

Tabela VII Switch szkieletowy

Wymaganie w wierszu 3 „porty RJ-45”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc o parametrze ‘Porty RJ-45’ ma na myśli porty SFP+, tak jak opisano w kolumnie ‘charakterystyka minimalna’ i zapis RJ-45 jest omyłką pisarską

Ponadto prosimy o wyjaśnienie czy wymagana liczba portów 24 SFP+ zawiera dodatkowe 8 portów SFP+, 8 portów MGig lub 2 porty QSFP+? Czy właściwie rozumiemy to wymaganie i czy oznacza ono, że Zamawiający zaakceptuje switch wyposażony w 16 portów SFP+ oraz np. 2 sloty uzupełnione modułami po 4 porty SFP+ każdy? W sumie będzie do dyspozycji 24 porty SFP+, w tym 8 portów wymiennych.

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający wyjaśnia, że w tabeli VII w wersji nr 3 w kolumnie pn. „Parametry” wskazana została nazwa pozycji „Porty RJ-45”, co do której w sąsiedniej kolumnie pn. „Charakterystyka minimalna” określono wymogi minimalne dla oferowanego sprzętu odnośnie portów – ich ilości oraz rodzaju.

Zamawiający wyjaśnia również, że w ramach wymagań minimalnych Zamawiający wymaga urządzenia posiadającego 24 porty 10GE SFP+ i możliwość rozbudowy o dodatkowe 8 portów SFP+, 8 portów MGig (1000/2.5/5/10Gb/s) z interfejsem RJ-45 lub 2 porty QSFP+ lub też, zamiast rozbudowy o kolejne 8 portów ponad wymagane 24 porty SFP+, możliwość rozbudowy, która nastąpi poprzez wymianę 8 portów SFP+ (z podstawowego zakresu 24 portów) na 8 portów MGig (1000/2.5/5/10Gb/s) z interfejsem RJ-45 lub 2 porty QSFP+. Powyższa kwestia została wyjaśniona przez Zamawiającego w odpowiedzi na pytanie opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 19.11.2020 r.

**Pytanie nr 4:**

Załącznik nr 1 do umowy- OPZ.

W punkcie 1 Zamawiający wskazuje na zakres przedmiotu zamówienia:

„Zamówienie obejmuje dostawę z urządzeniami i oprogramowaniem dokumentacji technicznej oferowanego sprzętu, instrukcji obsługi, kart gwarancyjnych, licencji, a także zapewnienie przez Wykonawcę instalacji, gwarancji oraz autoryzowanego serwisu gwarancyjnego. „

Prosimy o doprecyzowanie zakresu instalacji sprzętu:

– czy chodzi wyłącznie o montaż fizyczny?

- czy chodzi o konfigurację, uruchomienie, ewentualne testy , a jeżeli tak to jaki jest zakres tego wymagania i na podstawie jakich założeń lub projektu ma być wykonana usługa? Jest to istotne w kontekście wyceny pracochłonności tego zadania.

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający wyjaśnia, że instalacja, której Zamawiający wymaga od Wykonawcy, dotyczy fizycznego montażu, podłączenia i uruchomienia sprzętów, a także takiej ich podstawowej konfiguracji i testowania, która umożliwi Zamawiającemu dokonanie odbioru jakościowego i zweryfikowanie zgodności dostawy z umową i OPZ, w szczególności ustalenie, czy dostarczone sprzęty są w pełni sprawne technicznie, nieuszkodzone i wolne od wad. Instalacja nie obejmuje konfiguracji administratorskiej, tj. dostosowania do potrzeb Zamawiającego.

Dyrektor Generalny  
  
Karolina Kucharska

